

## CONTRIBUTORS

### *Céline Beaudet*

Céline Beaudet est professeure titulaire. Elle enseigne la communication écrite au Département des lettres et communications de l'Université de Sherbrooke. Ses travaux de recherche portent sur la lisibilité et l'intelligibilité des textes à visées utilitaires, en particulier des textes d'orientation persuasive. Avec la collaboration d'Isabelle Clerc, elle termine la rédaction d'un ouvrage intitulé *Stratégies d'argumentation et impact social : le cas des textes utilitaires* (à paraître en 2003 aux Éditions Nota bene).

### *Nicole Brown*

Nicole Brown is an Instructor in the English Department at Western Washington University where she teaches courses in rhetoric, digital theory, and technical writing. Her research interests include workplace writing, service learning, and [cyber]cultural studies.

### *Isabelle Clerc*

Isabelle Clerc est professeure agrégée. Elle enseigne la communication écrite au Département d'information et de communication de l'Université Laval à Québec, Canada. Ses travaux portent sur la question de l'efficacité communicationnelle à l'écrit, principalement dans un contexte d'écriture adaptée à de faibles lecteurs. Elle poursuit actuellement des recherches sur la simplification des communications gouvernementales pour le compte du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration du Québec.

### *Claire Harrison*

Claire Harrison is a professional writer with 25 years experience working for government and corporate clients. She is also the co-author of *Developing Online Content: The Principles of Writing and Editing for the Web* (John Wiley & Sons 2002) and is currently co-editing a collection of papers on systemic functional linguistics and critical discourse analysis.

*Marjorie Rush Hovde*

Marjorie Rush Hovde is an Assistant Professor of English and Technical Communications at Indiana University-Purdue University Indianapolis, USA. Her research interests include the integration of professional communication theory with workplace practices and contexts.

*Éric Kavanagh*

Éric Kavanagh est à la fois étudiant au doctorat en linguistique et professeur de multimédia à l'Université Laval. Il s'intéresse principalement à l'intelligibilité des sites Web. Les questions de rédaction et de structuration de l'hypermédia sont l'objet de ses recherches les plus récentes. En tant que rédacteur pigiste, il a eu de nombreux contrats de rédaction et d'analyse communicationnelle pour les gouvernements fédéral et provincial du Québec, tant en ce qui a trait à l'imprimé qu'à l'électronique.

*Bertrand Labasse*

Bertrand Labasse est coordonnateur du programme "Information et complexité" de la Communauté urbaine de Lyon et dirige dans cette même ville le Centre d'études en communication publique. Enseignant à l'Université Lyon 1 et à l'École supérieure de journalisme de Lille, professeur associé à l'Université Laval, il est l'auteur de "La Communication scientifique" (Editions Colbert) de "Une dynamique de l'insignifiance" (à paraître aux Presses de l'ENSSIB).

*Graham Smart*

Graham Smart is an Assistant Professor of English in the Professional and Technical Writing Program at the University of Wisconsin-Milwaukee. His research and teaching focus on workplace writing, qualitative research methods, and the discourses of environmentalism, globalization, and public policy.

